

PREGUNTAS FRECUENTES DE SMOWL

Sobre Toma de fotos en SMOWL

¿Me puedo tomar una foto usando lentes?

Sí. El alumno debe asegurarse de que su rostro esté centrado.

¿Me puedo tomar una foto si tengo un parche en el rostro?

Sí. El alumno debe asegurarse de que su rostro esté centrado y estar en un lugar iluminado.

¿En lugar de mi DNI, puedo usar otro documento?

Sí. El alumno puede usar otro documento, tal como: pasaporte, libreta militar o pasaporte.

¿En lugar de mi DNI, puedo usar una hoja impresa para identificarme?

No. El alumno debe usar un documento tamaño carnet, tal como: pasaporte, libreta militar o pasaporte.

Sobre Generalidades de SMOWL

¿Qué se debe hacer cuando aparece un aspa en rojo (X) en la ventana de Smowl?

Se debe presionar F5 para refrescar la página, con esto, Smowl volverá a cargar y deberá aparecer un **check en verde**. De no resolverse, se recomienda el monitoreo por una persona.

¿Puedo usar SMOWL desde una ventana de incógnito?

No, Smowl no corre sobre una ventana de incógnito.

¿Por qué a veces no aparece la ventana para TERMINAR el smowl?

Ir a la barra de windows, dar clic derecho y dar cerrar.