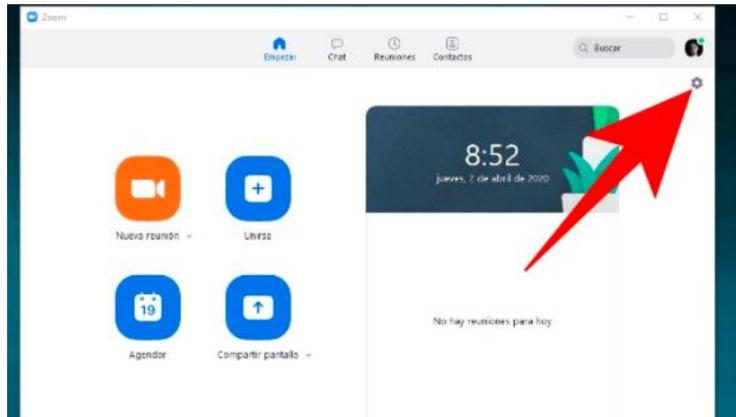


## PREGUNTAS FRECUENTES DE ZOOM

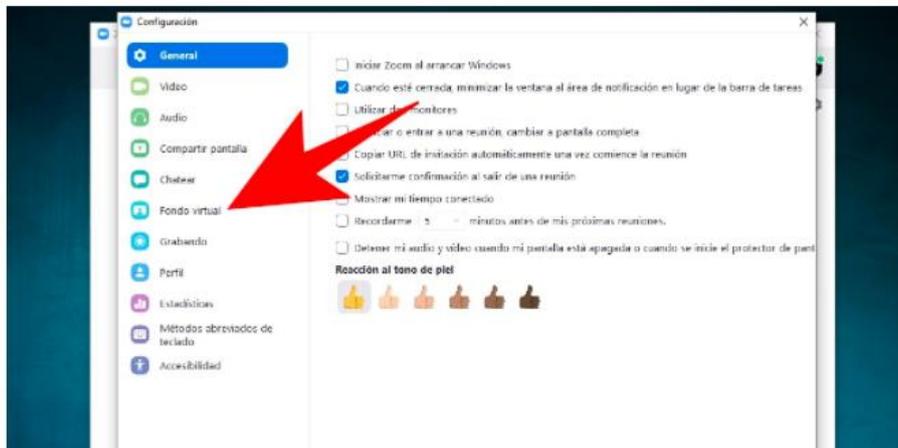
### Sobre Generalidades de Zoom

#### ¿Cómo cambiar el fondo de pantalla?

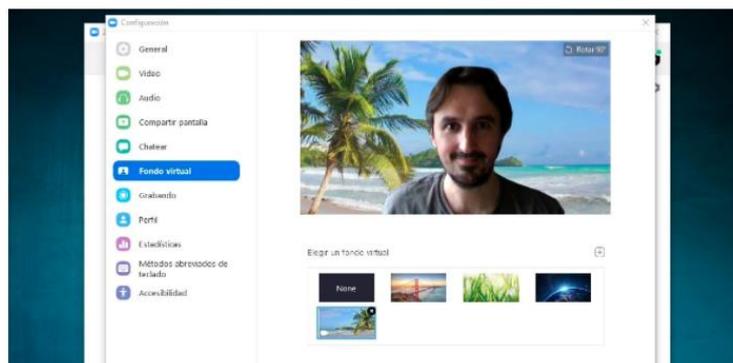
Ir al ícono de la rueda dentada del menú *Configuración*. Ver pantallazo.



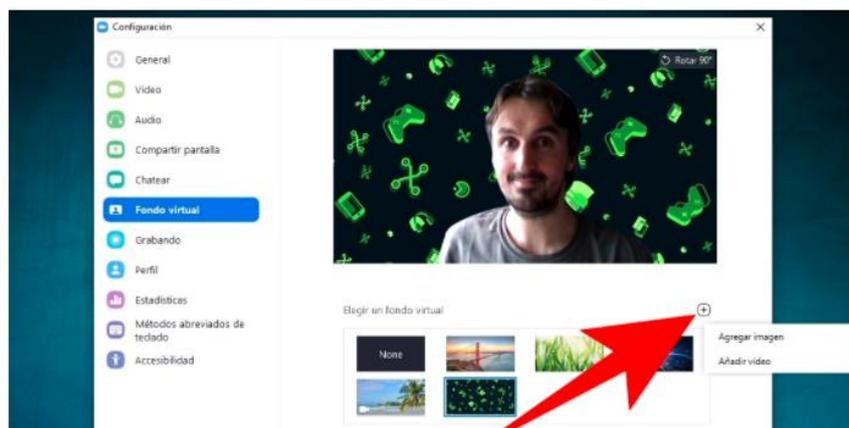
En la pantalla siguiente, seleccionar *Fondo virtual*:



Luego, clic en *elegir un fondo virtual*, pudiendo ser fotografías y vídeos. Cada vez que pulses sobre uno, aparecerá un mensaje preguntando si quieres bajar el fondo, sólo presionar en aceptar para que descargue.

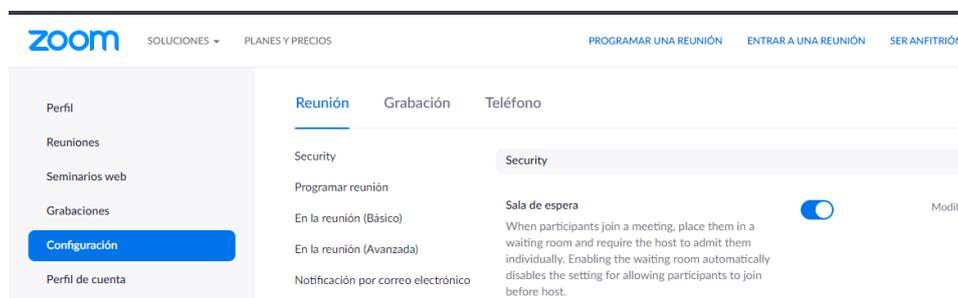


Recuerda, que puedes utilizar fotos y vídeos de tu ordenador como fondo en Zoom. Solo se debe pulsar en el icono con el símbolo de suma, y elegir si quieres agregar una imagen o un vídeo.



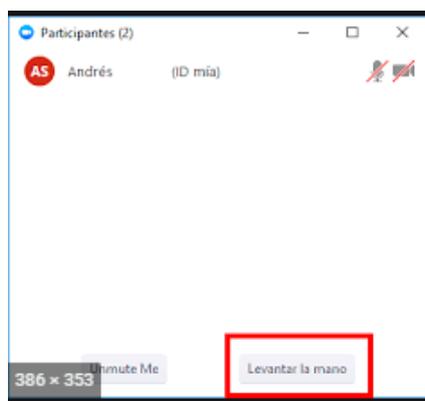
### ¿Cómo habilitar la sala de espera?

Inicie sesión en el portal web de Zoom. Ir a Administración de cuenta > Configuración. Luego, ir a la opción Unirse antes que el anfitrión en la pestaña Reunión, y verifique que la configuración esté habilitada



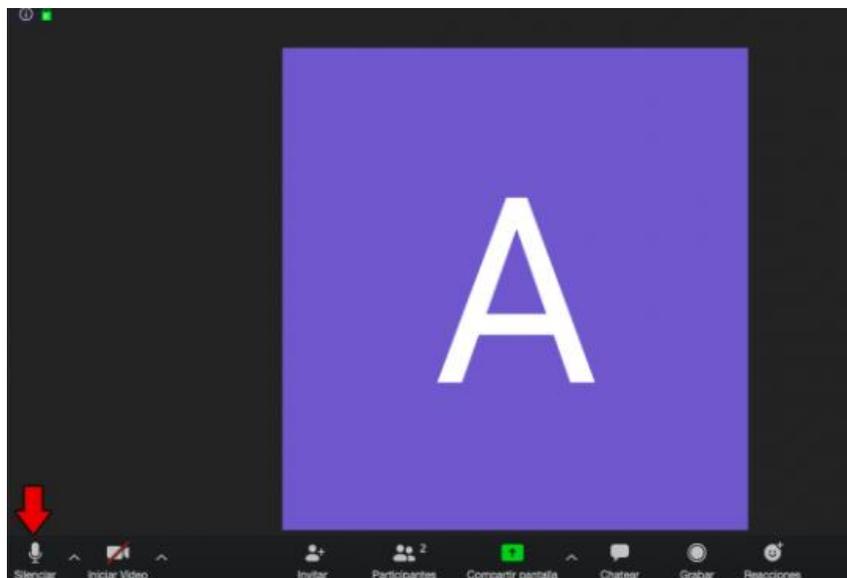
### ¿Cómo se levanta la mano?

En la barra inferior de iconos, en la ventana de participantes se encuentra el botón "Levantar mano".

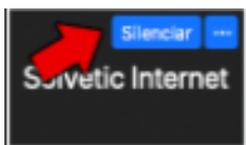


## ¿Cómo silenciar los micrófonos?

Al iniciar una sesión todos los participantes están silenciados. Sin embargo, ellos pueden activar su micrófono. Para silenciar el micrófono propio: pasar el mouse sobre Zoom para activar las opciones de reunión y en la parte inferior damos clic sobre el icono de micrófono y se activa la opción Silenciar:

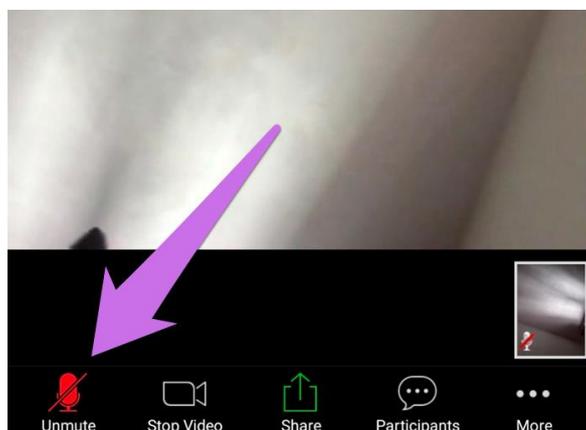


Para silenciar el micrófono de otra persona: pasar el mouse sobre el nombre del usuario y se activará el botón emergente "Silenciar":



## ¿Cómo activar el micrófono cuando se conecta por celular?

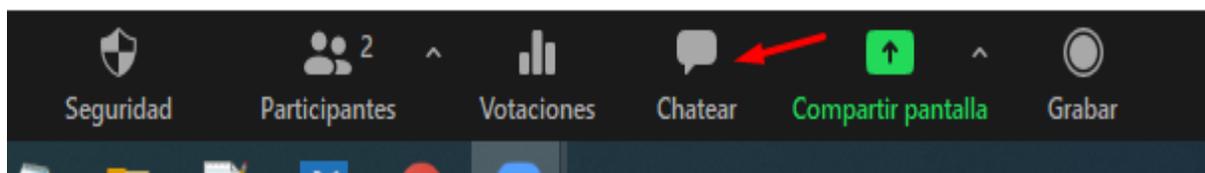
Tocar la pantalla del celular y pulsar el icono de micrófono para volver a activarlo:



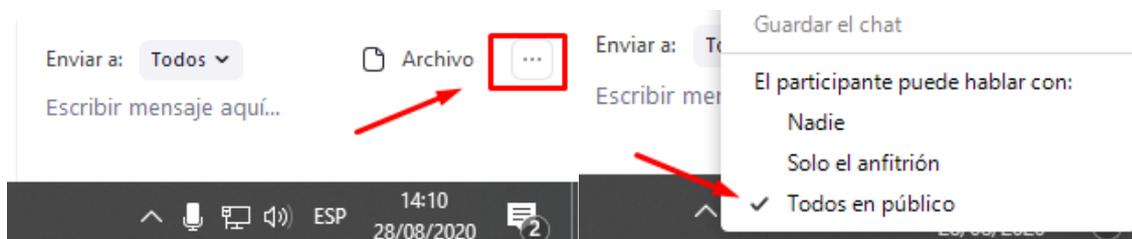
## Sobre Chats

## ¿Cómo habilitar/deshabilitar los chats?

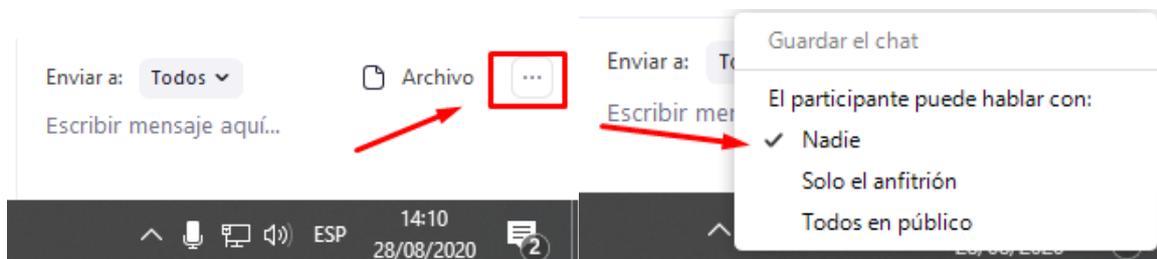
Con el rol de host o co host, ir a la opción: "Chatear"



Para habilitar: Ir a los tres puntos de la parte inferior derecha y por último elegir la opción "Todos en público".



Para deshabilitar: Ir a los tres puntos de la parte inferior derecha y por último elegir la opción "Nadie".



***¿Los chats privados pueden ser vistos por otros asistentes?***

No, solo los ven los asistentes.

## Sobre Cámaras

***¿Se pueden deshabilitar las cámaras de los asistentes?***

Todos los asistentes ingresan con las cámaras apagadas y luego, se van apagando de forma manual.

## Sobre Grabación

***¿Cómo se inicia o se detiene una grabación?***

Con el rol de host o co host, ir a la barra inferior de íconos y dar clic en la opción GRABAR



Hablando:

**Tema de la reunión:** Prueba  
**Hospedador:** Maritza (GIIT)  
**Enlace de invitación:** <https://zoom.us/j/99279156229>  
[Copiar dirección de la página web](#)  
**ID de el participante:** 350018

Clic en la opción Grabar

Usted está utilizando el audio del equipo

**Entrar al audio**  
Audio de la computadora conectado

**Compartir pantalla**

**Invitar a otros**

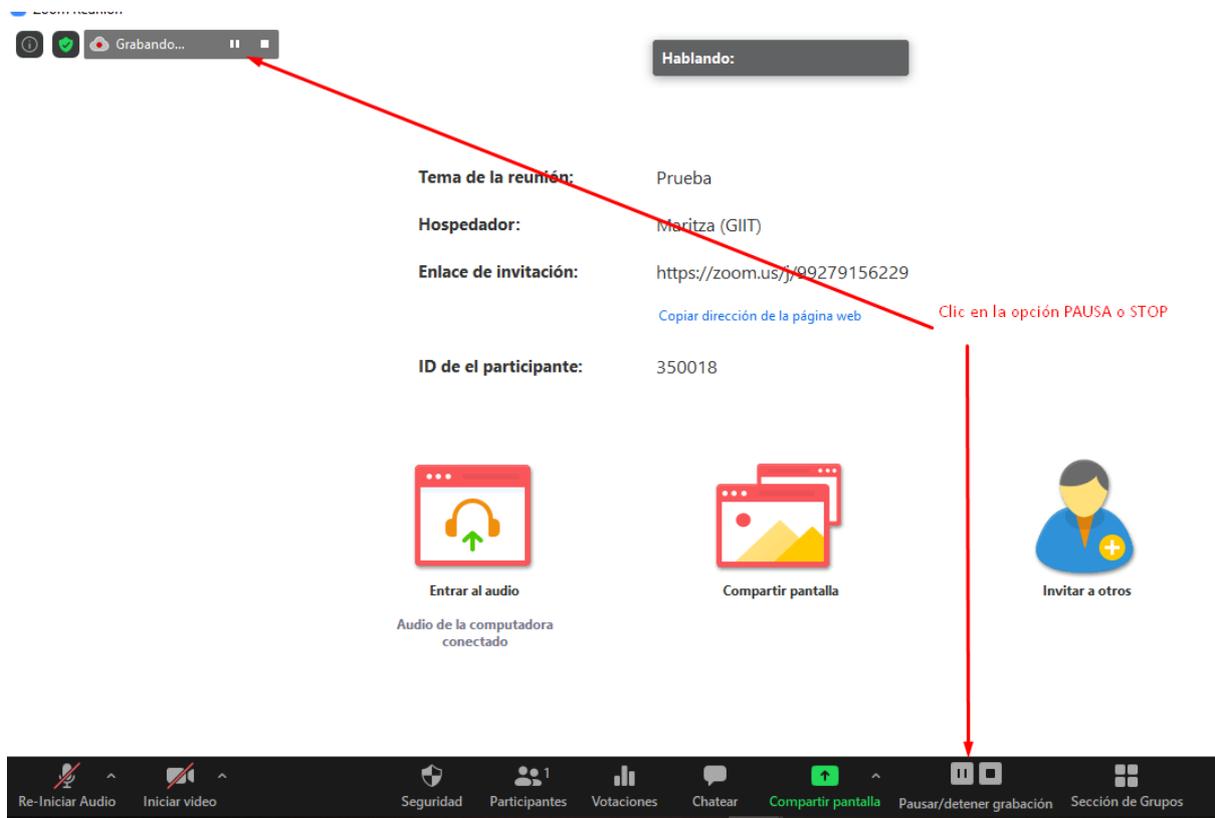
Re-Iniciar Audio   Iniciar video   Seguridad   Participantes   Votaciones   Chatear   Compartir pantalla   **Grabar**   Sección de Grupos   Más

Escoger una opción:

Grabar en esta computadora   Alt+R  
Grabar en la nube   Alt+C

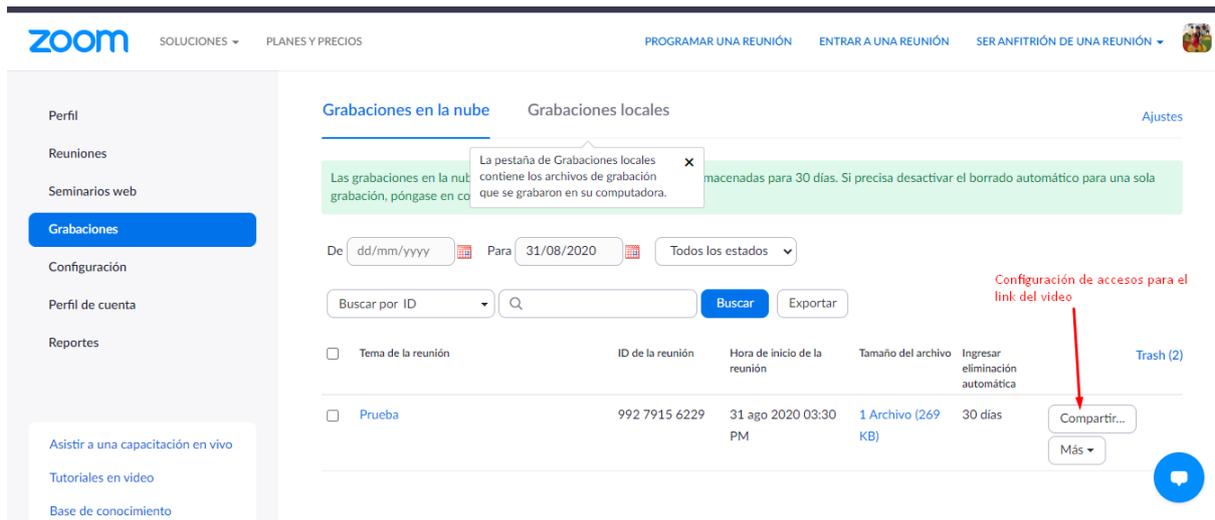
pantalla   Grabar   Sección de Grupos   Más

Clic en la opción pausa  o stop 



## ¿Cómo se obtienen las grabaciones?

Después de loguearse a la cuenta de zoom, ir a la opción *Grabaciones*:



Se configura las opciones para compartir el link:

## Compartir esta grabación de la nube

- Compartir esta grabación
- Públicamente
- Solo los usuarios autenticados pueden ver
- Añadir fecha de caducidad al enlace
- Los espectadores pueden descargar
- A pedido (se requiere inscripción)
- Protección de código de acceso
- Información del enlace de grabación
- Mostrar información detallada >
- [Copiar información de intercambio al portapapeles](#)

Finalizado

## Opción para acceder al video y al enlace:

zoom SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN

Perfil  
Reuniones  
Seminarios web  
**Grabaciones**  
Configuración  
Perfil de cuenta  
Reportes

Asistir a una capacitación en vivo  
Tutoriales en video

### Grabaciones en la nube

La pestaña de Grabaciones locales contiene los archivos de grabación que se grabaron en su computadora.

Las grabaciones en la nube se almacenan para 30 días. Si precisa desactivar el borrado automático para una grabación, póngase en contacto con el administrador de la cuenta.

De dd/mm/yyyy Para 31/08/2020 Todos los estados

Buscar por ID 🔍 Buscar Exportar

<input type="checkbox"/>	Tema de la reunión	ID de la reunión	Hora de inicio de la reunión	Tamaño del archivo	Ingresar eliminación automática	Tr
<input type="checkbox"/>	Prueba	992 7915 6229	31 ago 2020 03:30 PM	1 Archivo (269 KB)	30 días	Compartir... Más ▾

Clic para acceder al video

## Opción descargar archivo o copiar enlace para compartir:

zoom SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN

Perfil  
Reuniones  
Seminarios web  
**Grabaciones**  
Configuración  
Perfil de cuenta  
Reportes

Asistir a una capacitación en vivo  
Tutoriales en video

Mis grabaciones > Prueba

### Prueba

31 ago 2020 03:30 PM Lima ID: 992 7915 6229

Esta grabación será eliminada automáticamente en 30 días. ⓘ

0 visualizaciones en total • 0 descargas en total [Análisis de la grabación](#)

**Grabación 1**  
1 archivo 269 KB

Descargar (1 archivo) Copiar el enlace para compartir

Pantalla compartida con vista de orador

Opción de descarga Opción para compartir link

## Sobre Salas Grupales

### ***¿Cómo crear salas grupales en zoom?***

Con el rol de host, ir a la barra inferior de íconos y presionar en Salas de grupo. Para mayor detalle, ir a la guía: [Guía Salas Grupales](#)

## Sobre Transmisión en vivo

### ***¿Cómo transmito por facebook?***

Con el rol de host, ir a la barra inferior de íconos y presionar en “Más” y seleccionar “En vivo en Facebook”. Se abrirá Facebook en el navegador para poder configurar la transmisión en vivo. Para mayor detalle, ir a la guía: *Guía de transmisión en vivo por Facebook*.