

GUÍA DE DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARA SESIONES VIRTUALES

1. VELOCIDAD DE RED: En Desktop, laptop, Tablet o celular

Abrir una página de internet y escribir el link: <https://www.speedtest.net/es> Luego click en el ícono de inicio.



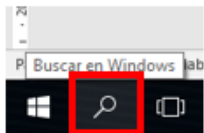
RESULTADOS	Si Ping:	Si Descarga:	Si Carga:
	- Menor a 50ms	- Mayor a 4 Mbps	- Mayor a 1 Mbps
	- Entre 50 y 100 ms	- Entre 1 y 3 Mbps	- Entre 0,8 y 1 Mbps
	- Mayor a 100 ms	- Menor 1 Mbps	- Menor a 0,8 Mbps

Nota: En caso que la conexión no cumpla con los requerimientos mínimos, es muy posible que se experimenten problemas de conexión.

Requerimientos mínimos

2. REVISIÓN DE PÉRDIDA DE PAQUETES DE DATOS EN SU CONEXIÓN

2.1 Ir a la barra de Windows, dar click en la lupa de Buscar:



2.2 Escribir CMD y dar enter:



2.3 Se abrirá la consola de CMD de Windows. Digitar el siguiente comando: **ping -t 8.8.8.8**
Dar enter.

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.836]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\chris>ping -t 8.8.8.8
```

2.4 Se empezará a enviar paquetes de datos a Google y a devolverlos a su equipo.

Para dejar de enviar los paquetes, presione las teclas: **CRTL + C**
Si tiene muchas pérdidas de paquetes de datos, presenta problemas de conexión con su proveedor de internet.

```
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=86ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=64ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=146ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=135ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=54ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=54ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=54ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=54ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=99ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=82ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=91ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=53ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=54ms TTL=51
Respuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=55ms TTL=51

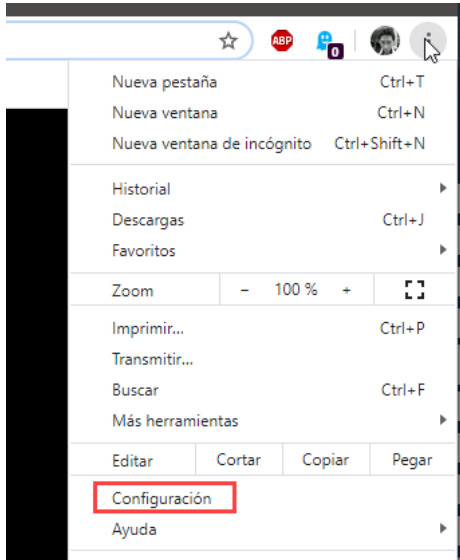
Estadísticas de ping para 8.8.8.8:
    Paquetes: enviados = 32, recibidos = 32, perdidos = 0
              (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 53ms, Máximo = 157ms, Media = 69ms
Control-C
^C
C:\Users\chris>
```

3. LIMPIEZA DE TEMPORALES Y COOKIES (PASO OPCIONAL)

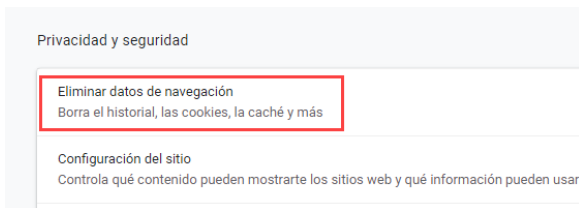
Nota: Se recomienda no usar navegador Internet Explorer puede tener incompatibilidades y puede generar una mala experiencia de usuario.

3.1 EN WINDOWS

3.1.1 PARA CHROME: Abrir su navegador, dar click en Configuración:

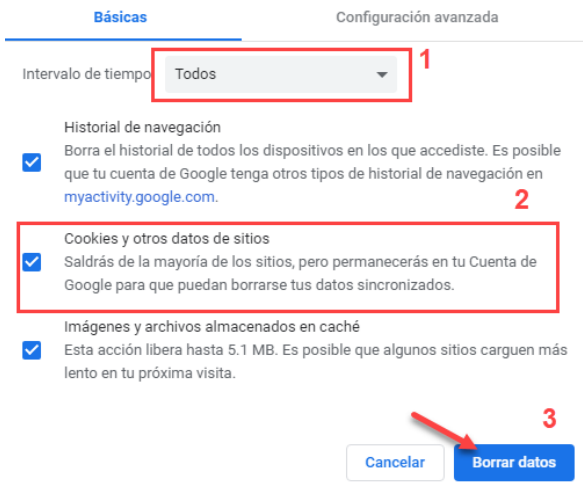


Seleccionar Eliminar Datos de Navegación:

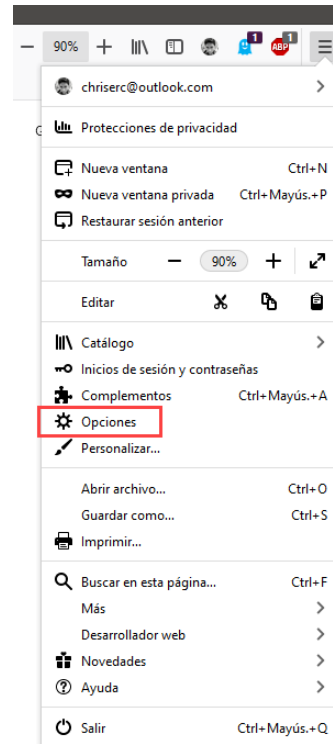


- En intervalo de tiempo, seleccionar Todos.
- Dar check en Cookies y otros datos de sitios.
- Dar click en el botón Borrar datos.

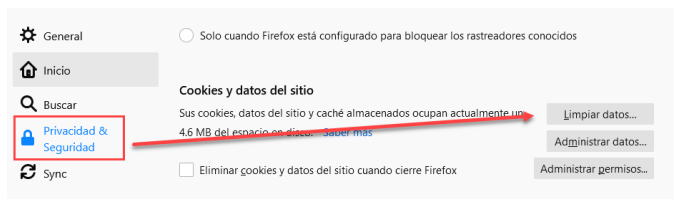
Eliminar datos de navegación



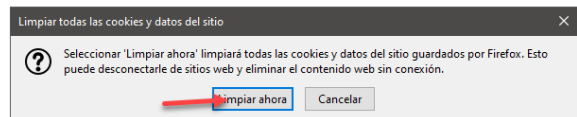
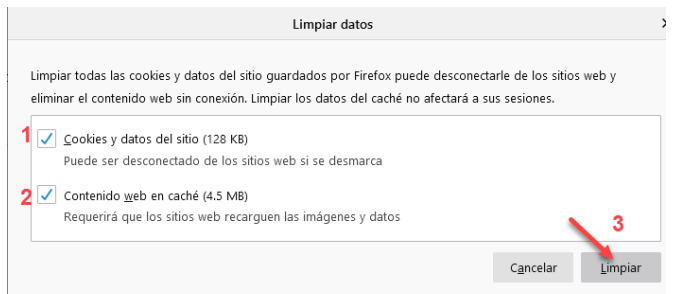
3.1.2 PARA MOZILLA: Abrir su navegador, dar click en Opciones:



Seleccionar Privacidad & Seguridad:

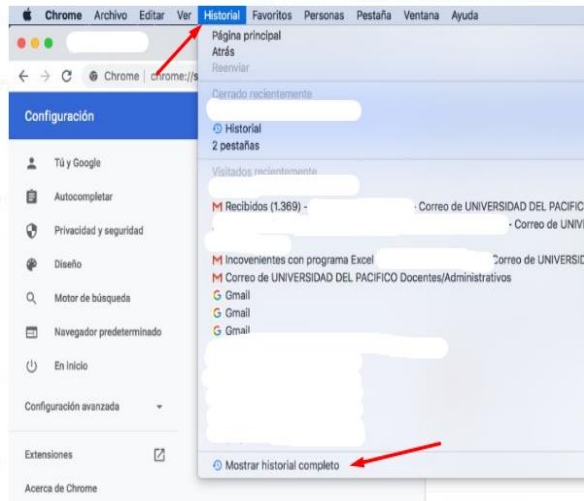


- Dar check en Cookies y datos del sitio.
- Dar check en Contenido web.
- Dar click en el botón Limpiar.
- Dar click en el botón Limpiar ahora.

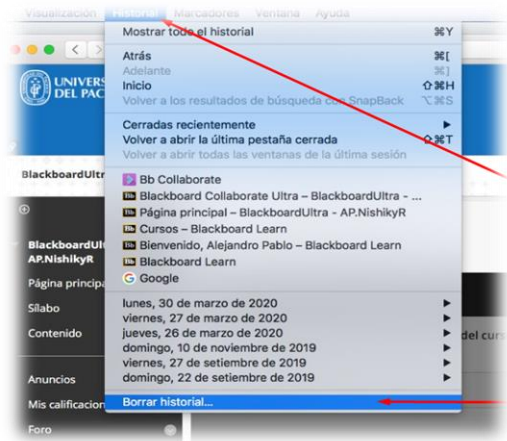


3.2 EN MAC

3.2.1 PARA CHROME: En el navegador, seleccionar Herramientas. Dar click en Historial y luego, en Mostrar Historial completo.



3.2.2 PARA SAFARI: Ubicar en la parte superior del panel. Dar click en Historial y luego, en Borrar Historial.



Seleccionar en Borrar todo el historial. Dar click en Borrar historial.

En Eliminar datos de navegación:

- En intervalo de tiempo, seleccionar Todos.
- Dar check en Cookies y otros datos de sitios.
- Dar click en el botón Borrar datos.

