

# GUÍA DE RECOMENDACIONES GENERALES PARA SESIONES VIRTUALES

## 1. ANTES DE LA SESIÓN VIRTUAL

- 1.1 Tener un equipo personal (desktop o laptop) con micrófono, cámara y conexión a internet (con red cableada o wifi).
- 1.2 Tener como backup un dispositivo móvil para compartir internet.
- 1.3 Tener el navegador Google Chrome o Mozilla actualizado.
- 1.4 Eliminar temporales y cookies de su navegador Google Chrome o Mozilla.
- 1.5 Un día antes de la sesión virtual, apagar su equipo (desktop o laptop) para evitar que se encuentre saturado.
- 1.6 Antes de iniciar la sesión virtual, reiniciar su modem.

## 2. DURANTE LA SESIÓN VIRTUAL

- 2.1 Conectar el equipo directamente al modem. Se recomienda por cable de red. En caso de usar wifi, acercarse lo más próximo al modem inalámbrico.
- 2.2 Evitar el uso de otros programas y/o páginas web que no sean indispensables durante el evento.
- 2.3 Asegurar que la red que estás usando, no esté siendo usada por otros dispositivos al mismo tiempo. Esto puede generar inconvenientes con tu conexión, sobre todo, por el uso de plataformas de streaming (youtube, netflix, etc).

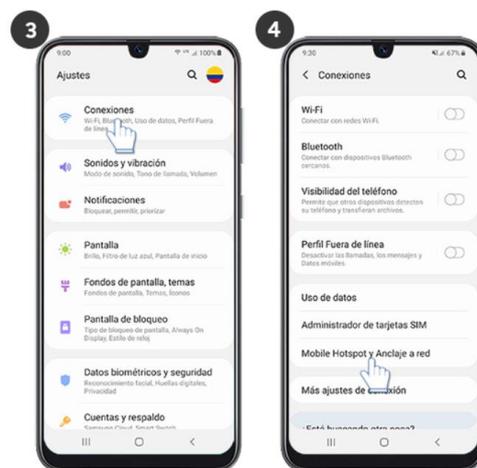
## 3. COMPARTIR DATOS MÓVILES

### 3.1 PARA DISPOSITIVOS ANDROID

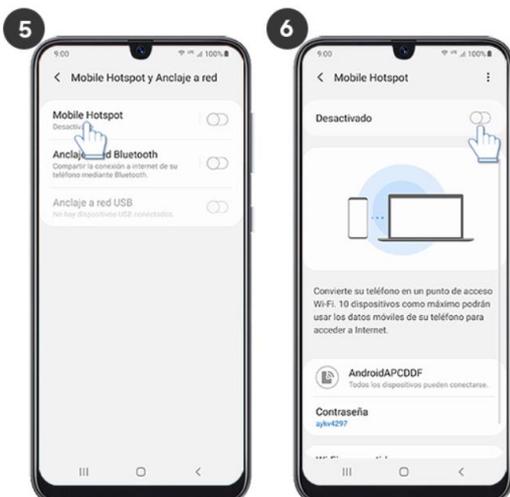
3.1.1 Deslizar un dedo hacia arriba para acceder a la pantalla de Aplicaciones e ingresar a Ajustes.



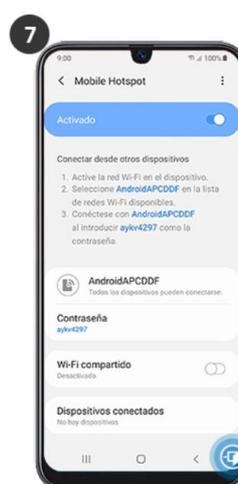
3.1.2 Seleccionar Conexiones. Pulsar en Mobile Hotspot y Anclaje de red.



3.1.3 Presionar en Mobile Hotspot. Tocar sobre el interruptor de la parte superior derecha para activar la función.



3.1.4 Revisa el usuario y la contraseña por defecto. Activar la red wifi en el otro dispositivo e introducir estos datos de conexión.



### 3.2 PARA DISPOSITIVOS IPHONE - IOS

**NOTA:** Antes de realizar esta acción, desactivar la opción de wifi y bluetooth.

#### 3.2.1 Ubicar el ícono de configuración



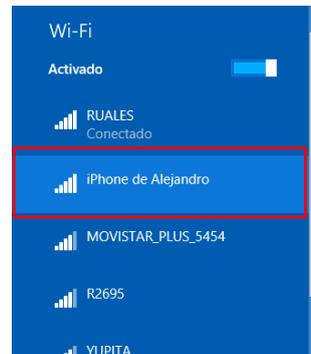
#### 3.2.2 Buscar la opción "Compartir internet"



**3.2.3** Por defecto la contraseña se genera con caracteres largos, se recomienda cambiarla por una de fácil acceso.



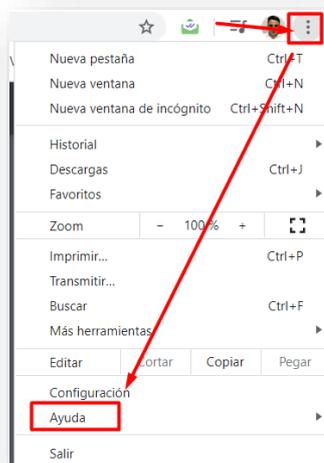
**3.2.4** Verificar dentro del equipo (desktop o laptop) que se encuentra la red inalámbrica. Colocar la contraseña para estar conectados.



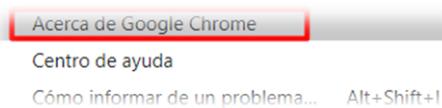
## 4. ACTUALIZAR GOOGLE CHROME

### 4.1 PARA WINDOWS

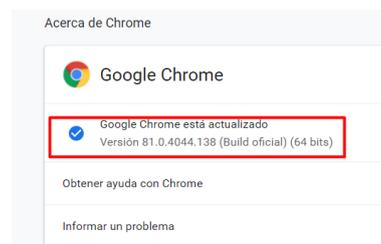
**4.1.1** Abrir su navegador Google Chrome. Dar click en la barra de direcciones y presionar sobre la opción Ayuda.



**4.1.2** Dar click en "Acerca de Google Chrome".



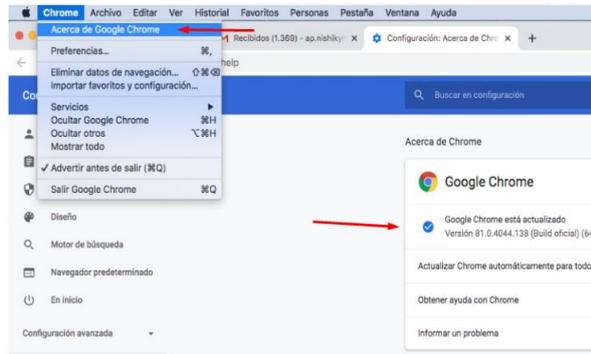
**4.1.3** Verificará la versión versión de Google Chrome:



**Nota:** Si ya se encuentra en la última versión no habrá cambios. En caso, el navegador esté desactualizado, se descargará e instalará la última versión de manera automática.

## 4.2 PARA MAC

**4.2.1** Abrir su navegador Google Chrome. Dar click en la barra de direcciones y presionar sobre la opción Ayuda.



**4.2.2** Se abrirá otra pestaña que mostrará la configuración e información de Chrome y automáticamente comprobará si hay actualizaciones disponibles. Aparecerá el mensaje que indica que Chrome está actualizado.

